

Cristal Bilonda

Apprentie Technicienne informatique de proximité, assistante support

cristalbilonda67@gmail.com
+33 7 53 42 24 78
93400, Saint-Ouen-sur-Seine
21 ans

PROFIL PROFESSIONNEL

Étudiante en BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO), spécialité SISR, je recherche une alternance de **12 mois** dès **septembre 2025** pour un rythme de **3 jours en entreprise / 2 jours à l'école**. Prête à intervenir auprès des utilisateurs, je suis formée à l'installation, la maintenance, le diagnostic de pannes, la sécurité informatique, et la gestion de parc via GLPI. Je souhaite développer mes compétences en support de proximité dans un environnement comme celui de la Sorbonne Université.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Mars. 2025 - Avr. 2025 Paris 14e, France	Stagiaire en informatique - Vintage Home France - Support technique niveau 1 : bureautique, imprimantes, réseau - Installation de logiciels, maintenance antivirus - Mise à jour du site vitrine (HTML/CSS) - Participation à la gestion de base de données produits
Avr. 2023 - Juin. 2023 Kinshasa, Congo	Stagiaire en Architecture - Metal House Construct - Assistance dans la création de dessins techniques - Prise de mesures sur site. - Support administratif et recherche documentaire pour projets.

FORMATION

Sept. 2024 - Mai. Paris 10e, France	BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS CFA INSTITUT DU MARAIS-CHARLEMAGNE-POLLES
Oct. 2023 - Juin. 2024 La Rochelle, France	LICENCE 1 INFORMATIQUE LA ROCHLLE UNIVERSITE
Oct. 2022 - Juil. 2023 Kinshasa, Congo	LICENCE 1 ARCHITECTURE INSTITUT SUPERIEUR D'ARCHITECTURE ET D'URBANISME

COMPETENCES TECHNIQUES

- Support utilisateurs** (niveau 1) et assistance pédagogique
- Maintenance de parc informatique** (PC, imprimantes, téléphones...)
- GLPI** : inventaire, gestion de tickets, suivi interventions
- Installation/configuration** de postes (Windows, Linux, logiciels)
- Sécurité réseau** : antivirus, surveillance des ports/logs, Wireshark
- Réseaux** : DHCP, DNS, IP, Active Directory, RDP, VPN
- Systèmes** : Linux, Windows Server, VirtualBox, VMware
- Développement web** : HTML, CSS, JavaScript, PHP, React
- Base de données** : SQL, MySQL
- Bureautique** : Microsoft Office, Google Suite

LANGUES

Français Langue maternelle	Anglais Intermédiaire	Lingala Langue maternelle
------------------------------	-------------------------	-----------------------------

QUALITES

- Sens du service et de la confidentialité
- Esprit d'analyse et rigueur
- Écoute, pédagogie et travail en équipe
- Capacité à hiérarchiser et prioriser les tâches